



Powiatowy Urząd Pracy
w Rzeszowie

OR.071.2.11.2026/BŻ

Rzeszów, dnia 22-06-2026 r.

Pan
Zygmunt Frańczak
Burmistrz Miasta Dynów

W odpowiedzi na pismo z dnia 30.04.2026 r. (znak: L.dz. SG. 0124.2.2.26, data wpływu do tuł. Urzędu 13.05.2026 r.) oraz w nawiązaniu do argumentacji przedstawionej w dniu 25.05.2026 r. na Sesji Rady Miasta Dynów informuję, że nie znajduję uzasadnienia do wprowadzenia większej liczby dyżurów niż 2 razy w tygodniu w Gminnym Centrum Pracy.

Nowe przepisy ustawy z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. z 2025 r. poz. 620 z późn.zm.) wprowadziły zmiany w obszarze realizowanych zadań, statusu osoby bezrobotnej, form wsparcia osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy a także współpracy z pracodawcami, wprowadziły możliwość kontaktu zdalnego za zgodą klienta. Konieczne stało się dostosowanie działań urzędu do zmieniających się warunków.

Art. 40 ust. 1 ustawy ustanawia ramy prawne dla tworzenia i prowadzenia lokalnych punktów informacyjno-konsultacyjnych:

„1. W ramach PUP we współpracy z samorządem gminnym mogą być tworzone i prowadzone lokalne punkty informacyjno-konsultacyjne, będące komórkami organizacyjnymi PUP zlokalizowanymi poza główną siedzibą PUP, które na terenie gminy realizują zadania na rzecz bezrobotnych, poszukujących pracy i osób niezarejestrowanych w tym osób biernych zawodowo oraz pracodawców, w szczególności udzielają informacji o możliwościach i zakresie form pomocy.”

Zmiana ustawy ograniczyła rolę Gminnych Centrów Pracy o możliwość rejestracji i ten proces jest realizowany osobiście w Dziale Ewidencji i Świadczeń oraz drogą elektroniczną poprzez portal praca.gov.pl.

Gminne Centrum Pracy może udzielać informacji dotyczących rejestracji, warunków nabycia i zachowania statusu osoby bezrobotnej oraz dokumentów niezbędnych do rejestracji, natomiast nie powinno dokonywać pierwotnej rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Osoby zamieszkujące tereny dynowskie są w dniu rejestracji kierowane bezpośrednio do doradców w Centrum Aktywizacji Zawodowej, aby podczas jednego wyjazdu do Rzeszowa mogły załatwić komplet spraw.

Do celów zasiłkowych zaświadczenia są wydawane nieodpłatnie drogą elektroniczną w systemie SEPI (Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna) na wniosek Gminnego lub Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, nie ma potrzeby aby osoby występowały o takie zaświadczenia.

Dane statystyczne Powiatowego Urzędu Pracy w Rzeszowie w zakresie liczby zarejestrowanych osób bezrobotnych z terenu miasta i gminy Dynów:

Na 571 osób zarejestrowanych tylko około 50 zadeklarowało kontakt osobisty, co przy funkcjonowaniu GCP 2 razy w tygodniu daje około 6 osób obsługiwanych czyli mniej więcej 1,5 godziny pracy biura, a pozostały czas pracownik może przeznaczyć na obsługę pozostałych klientów.



Stan na 30 kwietnia 2026				
	m. Dynów		gm. Dynów	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Bezrobotni	276	135	295	146
do 30 roku życia	76	34	87	39
powyżej 50 roku życia	67	25	62	24
długotrwale bezrobotni	193	104	188	105
bez kwalifikacji zawodowych	68	37	90	52
niepełnosprawni	12	4	16	12
posiadający Kartę Dużej Rodziny	13	9	16	14
samotnie wychowujący co najmniej jedno dziecko	11	10	9	8

Urząd zapewnia obsługę wszystkich swoich klientów z terenu miasta Rzeszowa i Powiatu Rzeszowskiego w formie stacjonarnej oraz poprzez usługi elektroniczne (portal praca.gov.pl) oraz stara się dotrzeć do klientów (za ich zgodą) dostępnymi środkami komunikacji (kontakt telefoniczny SMS, indywidualne konto, adres do doręczeń, kontakt mailowy, listowny/ pocztowy).

W przypadku założenia indywidualnego konta (praca.gov.pl) za jego pośrednictwem:

- 1) można złożyć wnioski, w tym wnioski o udzielenie formy pomocy, wyjaśnienia, odwołania i zażalenia,
- 2) doręcza się decyzje, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacje, umowy oraz inne pisma, dotyczące w szczególności statusu bezrobotnego, zasiłku, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, form pomocy albo agencji zatrudnienia.

Informacja o umieszczeniu na indywidualnym koncie decyzji, postanowienia, zawiadomienia, wezwania, informacji, umowy oraz innego pisma jest przesyłana na wskazany na koncie adres elektroniczny i może być przesłana na numer telefonu.

W zakresie współpracy z pracodawcami urząd świadczy usługi elektronicznie m.in. w zakresie: przyjmowania ofert pracy, składania wniosków na formy pomocy, wniosków na kształcenie ustawiczne ze środków KFS, oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcom, zezwoleń na pracę sezonową.

Do tej pory nie wpłynęła do mnie ani jedna informacja od mieszkańca Miasta lub Gminy Dynów, żeby jej sprawa nie została załatwiona. Chciałbym jednocześnie podkreślić, że przez cały czas będziemy monitorować funkcjonowanie GCP w tym kształcie i na bieżąco reagować w przypadku, gdyby dochodziło do niepożądanych sytuacji związanych z obsługą klienta.

W związku z powyższym przytoczone przeze mnie informacje nie wskazują na konieczność prowadzenia dyżurów więcej niż 2 razy w tygodniu.

Dyrektor

mgr inż. Jacek Górak

/-/ podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym